

こんな**消費者トラブル**が多発しています！

インターネットトラブル(架空請求・不当請求)



- ★利用した覚えがない有料サイト利用料金などを電話や郵便物、電子メールで一方向的に請求され、指定した預貯金口座に現金を振り込むよう要求されます。
※「振り込め詐欺(架空請求詐欺)」です。
- ★届いた電子メールに記載されたアドレスにアクセスしただけで、アダルトサイトや出会い系サイトに登録され、料金を請求されるケースもあります。

- あわてて料金を支払わない。
- 身に覚えのない請求は無視する。
- 不審なアドレスはクリックしない。

回避策・
対処法

多重債務



- ★クレジットや消費者金融の無計画な利用による借金の返済のために、他の金融機関からの借り入れを繰り返し、借金が雪だるま式に増えて返済不能になります。
- ★多重債務に陥った結果、法律を無視した高金利でお金を貸す「ヤミ金融」の被害に遭うケースもあります。

- 自分の収入や返済能力に見合った利用をする。
- 借金返済のための借り入れは絶対にしない。
- 多額の借金を抱えてしまったら、弁護士などに相談して債務整理をする。

回避策・
対処法

あなたを狙う「振り込め詐欺」

- ★「架空請求詐欺」以外にもさまざまな手口があります。

オレオレ詐欺

- ◆身内を装って電話をかけ、「オレだけど…急にお金が必要になった」などと話し、指定した口座に現金を振り込ませます。名目は「借金の返済」や「会社での使い込みの穴埋め」、「交通事故の示談金」などさまざまで、警察官や弁護士、暴力団員などを名乗るケースもあります。

融資保証金詐欺

- ◆実際には融資しないにもかかわらず、ダイレクトメールやFAX、電話などで融資をもちかけ、融資を申し込んできた人に対し、保証金などの名目で、指定した口座に現金を振り込ませます。

還付金等詐欺

- ◆税務署や社会保険事務所などの職員を名乗り、税金や年金などの還付に必要な手続きを装い、携帯電話を通して現金自動預払機(ATM)に振り込み金額や口座番号を入力させて送金させます。

- 身内を名乗った電話でも疑い、いったん電話を切って本人かどうか必ず確認する。
- すぐにお金を振り込まない。
- 保証金の振り込みやATMの操作を求められたら「詐欺」と考える。

回避策・
対処法