

**問** コンビニ収納、コンビニ交付等の新しいシステムを導入して、住民サービスの向上を図る考えはないか。

**答** コンビニ収納については、住民の利便性の向上に非常に有効な手段であるが、取り扱い件数によって手数料がかかるため、コンビニでの取扱量が増加すれば、少額債券に対しての徴収費用についてもかさんでくる。それに比べ、現在行っている口座振替については、町民の方々が窓口に出向く必要もなく、納め忘れもない、手数料も廉価であることから、口座振替を推奨していくのが望ましいと考えている。今後は近隣自治体の動向等も見ながら、コンビニ収納の導入について検討している。

として月に数十万円の経費が必要となる。住民サービスという点では、有効な手段であるが、費用負担がかなり大きいため、導入については慎重に検討していきたい。

なお、休日や夜間の住民票の交付や、税の納付などの対応については、コンビニ交付等とは違った形での実施ができるのか現在検討中である。

**問** 自治体クラウド導入団体の約半数が基幹系システムに加えて、内部管理系システムのクラウド化も行っているが、本町も行う予定はあるか。

**答** 平成31年度の自治体クラウドの構築において、平成32年度運用開始を目指し、内部事務系(内部管理系のこと)も併せてクラウド化する予定である。

いて

**答** 4月1日、本町に財産移管された後についても、引き続き鬼北町スポーツ協会を指定管理者として指定し、管理・運営をお願いしたいと考えている。

**問** 利用促進のため、散歩コース、ジオギングコースの設定など魅力ある公園づくりに取り組んでいく考えはないか。

**答** 4月から当町に財産移管となるので、これまで以上に施設の有効活用を図るために取り組みや魅力あるイベントの開催に努め、大勢の方に利用していただきたい。

**問** 体育館アリーナに熱中症対策および指定避難所としての機能強化のための空調設備(冷暖房)を設置する考えはないか。

**答** 鬼北総合公園は本町の指定避難所として指定しているほか、愛媛県地域防災計画において、原子力災害発生時における避難先候補施設となっている。

空調設備を整備することにより避難所の機能強化にはつながるが、町の財政状況、事業の優先順位、整備費用、整備後の維持管理経費等を考えると、国の補助金、起債等の財源措置がなければ、なかなか困難である。現段階では直ちに空調設備を整備することにはならないと考えているが、今後、事業費、ランニングコスト、財源等について調査を行い、鬼北総合公園全体の整備計画の中で検討を進めていきたい。

スで取り組んでいく考え方か。

**答** 残り2年となつた前期基本計画の推進について、全庁挙げて引き続き取り組んでいくことはもちろん、本町を取り巻く社会経済情勢や前期基本計画の実績等を踏まえ、本町の特性を活かした地域づくりの方向性を明らかにするとともに、住民の視点に立った多くの住民参加による持続可能で自立したまちづくりを目指し、項目や目標値の見直し作業を進め、2021年度から実施する後期基本計画へつながるように取り組んでいきたい。

**問** 後期基本計画の策定にあたって、財政的な裏付けをもつて、具体的な施策、事業の内容を計画する考えはないか。

**答** 後期基本計画の策定にあたっては、各課で基本事業ごとに時代適合性、補完性、効率性、有効性および地域性の視点から評価を行い、今後の方向性や住民との協働に向けた課題について検討を加え、前期基本計画の施策の効果や問題点などの洗い出しを十分に行い、全庁で課題の共有を図りながら、施策を打ち出す必要があると考えている。

施策の具体化については、財政状況を考慮しながら、後期基本計画の各施策方針に基づいた事業を具体化していくことになると考えている。少しでも鬼北町民の満足度が向上するよう、可能な限り施策の具体化に努めていきたい。

証を行つたか。

**答** 11月に愛媛県が7月豪雨災害対応検証委員会を設置し、現在までに3回の委員会が開催されている。本町は委員会のメンバーには入っていないが、被災した町として検証委員会が実施する職員アンケート、被災者アンケート、職員や自主防災組織へのヒアリング等の検証に参加している。

県の検証委員会では、3月末を目途に検証結果をとりまとめる予定としているが、他の被災市町の課題の中にも鬼北町と共に通ずるものがあると考えているので、課題や改善点と併せて、今後の対応に活かすとともに、地域防災計画について見直しを行つていただきたい。

**問** 今後、町職員に対する防災研修や災害対策本部運営研修を実施していく予定はあるのか。

**答** 12月2日に町内全域で実施した鬼北町防災訓練において、7月豪雨災害時の災害対策本部の運営の中での改善点を考慮し、災害対策本部の運営訓練を実施した。

訓練や研修は何度も繰り返すことが重要であるため、機会を捉えて、引き続き研修を行つていただきたい。

**問** 今回の豪雨でどの河川も土砂が堆積し、河川断面を侵しているが、どう対処するのか。

**答** 河川については経年堆積により河川断面が上昇しているため、地元からの要望に対処していく形で河床掘削を実施している。

**問** 鬼北総合公園について

**答** 実行に向け、町長はどのようなスタン

**[第二次鬼北町長期総合計画について]**

**問** 残り2年間の前期基本計画の施策

**答** [西日本豪雨災害について] 今回の災害対応、災害対策本部および地域防災計画の見直し等を含め検

◆山本博士議員