

# 鬼北町議会 6月定例会

第2回鬼北町議会定例会は6月4、15日の2日間開催されました。会では議案4件、発議2件が提案され、全ての案件について原案のとおり可決されました。

## 議案

- 町営土地改良事業（かんがい排水・成藤地区）の施行について
  - 令和3年度鬼北町一般会計補正予算（第3号）について
  - 令和3年度鬼北町国民健康保険診療所特別会計補正予算（第1号）について
  - 令和3年度鬼北町病院事業会計補正予算（第1号）について
- ### 発議
- 鬼北町議会委員会条例の一部を改正する条例について
  - 鬼北町議会会議規則の一部を改正する規則について

## 一般質問

### ◆中山 定則 議員

#### 「鬼北町図書館の建設について」

「固住み続けたい魅力のある鬼北町を実現するため、近永アルコール工場跡地未利用地に鬼北町立図書館を建設する構想を練る考えはないか。」

答近永アルコール工場跡地を造成した当初の住民の意見集約の中には、「イベント・コンサート・講演会ができる文化施設や図書館、スポーツ施設を」という幅広い内容で提案もあった一方で、「将来に財政負担をもたらす施設はつくるべきではない」、「よそでは箱物は失敗例が多く、箱物はいらぬ」といった意見をいただいている。現在、児童数の減少などから、町内の保育所の統合・再編を計画しており、保育所統合後の新たな保育所を工場跡地に建設し、その新たな保育所を中心として、子育て支援施設、公園、住民交流施設、商業施設等を盛り込んだ複合施設を建設したいと考えている。計画している住民交流施設の中に、小規模な図書スペースを設置するなどの検討もしているところであり、図書館建設については予定していない。

#### 「来庁者に対する対応等について」

「固新型コロナウイルス感染拡大防止のため、来庁者にはつきり分かるように」

「庁舎入口にマスク着用、手指消毒、検温をさせていただき、ご希望の看板を設置できないか。」

答現在、来庁者のほとんどの方がマスク着用、手指消毒、検温にご協力をお願いしているが、さらに徹底できるように、庁舎玄関周辺が乱雑にならないように整理し、来庁された方に分かりやすい看板的設置を検討する。

#### 「固総合受付について、受付職員が玄関ホール横でパソコンをしていた。玄関ホールに案内表示すれば行き先は分かるので、受付は必要ない」との町民の意見がある。総合受付を廃止できないか。」

答何人もの町民の皆さまから、「受付の職員に親切に案内してもらって助かった」というお話を伺うなど、高い評価をいただいているものと認識しているため、現在のところ廃止する考えはない。役場に頻繁に来庁される町民の方であれば、案内表示により目的の箇所へ容易に行くことができると思うが、そのような方はあまり多くはないと考えている。また、受付職員については、来庁されたお客様を最優先にご案内できるように接客能力の向上を図り、総合受付を継続していきたいと考えている。

「固来庁者が窓口付近で誰に声をかけたらいいか迷われている姿を見かけることがある。コロナ下ではあるが、職員から先に積極的に声をかけられないか。」

答まずは、職員が来庁されているお客様に積極的に声をかけをして、来庁されたお客様が不安にならないように対応するべきであると考えている。このことは、来庁された方への挨拶も含め、常日頃から指導しているところであるが、来庁者の目線に立った対応ができる

よう再度指導していきたい。

「固別館隣に危機管理棟が完成した。この機会に再度、庁舎内の整理整頓、案内表示の確認、職員の身だしなみ・接遇マナーをチェックできないか。」

答庁舎内の整理整頓等については、庁舎を視察される来庁者がある機会や、毎月の庁舎内清掃前に、職員に対して周知を行っている。今後においても、日頃から退庁時には、庁舎内の書棚等の上、机の上と足元の書類等を整理し、整然とした執務環境の維持に努めるよう留意していきたいと考えている。また、案内表示については、今年度の組織の改正により、変更が必要になった表示を対応中であり、来庁者に分かりやすい表示に改善するとともに、職員の身だしなみ・接遇マナーについては、職員研修を実施するなど、再度、職員の資質向上に努めていきたい。

#### 「固鬼北町ホームページについて」

「固最新の情報を調べやすくするため、トップページの新着更新情報は、日付の新しい順に表示できないか。」

答新着更新情報は、原則、記事公開日の順番で、日付の新しい順に表示することとしている。ただし、新着記事が10件を超えた場合は、トップ画面に表示されなくなるので、災害情報やイベント等の周知、特に現在は、コロナに関する情報等は継続して閲覧できるようにしており、掲載申請をする際に「重要度」を設定することで新着欄の上部に表示されるようになっていく。それにより、新着情報の日付が前後することも起こり得る。

「固新しい情報、更新情報は、新着更新情報に掲載できないか。」